

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

 Дата продажи: «___» _____ 20__ г.  Заказ № _____

 Продавец: _____
(наименование компании)

 Покупатель: _____
(ФИО)

 Подпись: _____

 Подпись: _____

МП: _____

 Контактный телефон: _____

1. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ ПО КОМПЛЕКТАЦИЯМ

Компонент	Simple	Basic	Optima ¹	Titan ¹
 Профиль ПВХ	5 лет	5 лет	15 лет	20 лет
 Стеклопакет	5 лет	5 лет	15 лет	20 лет
 Фурнитура	5 лет	5 лет	15 лет	20 лет
 Уплотнитель	5 лет	5 лет	5 лет	10 лет
 Ручка	5 лет	5 лет	5 лет	5 лет
 Подоконник	5 лет	5 лет	5 лет	5 лет
 Откосы	5 лет	5 лет	5 лет	5 лет
 Монтажный шов	5 лет	5 лет	5 лет	5 лет

¹ – для комплектаций Optima и Titan расширенная гарантия действует только после активации (первичное сервисное обслуживание через 12-18 месяцев).



2. ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА УСТРАНЕНИЕ СЛЕДУЮЩИХ ДЕФЕКТОВ:

- дефекты профиля ПВХ
- образование конденсата или влаги внутри стеклопакета
- неисправность фурнитуры при правильной эксплуатации
- нарушение геометрии створок
- нарушение герметичности притвора
- дефекты сварных соединений
- деформация уплотнителя (при соблюдении условий эксплуатации)

В рамках гарантии выполняется бесплатно:

-  регулировка фурнитуры и створок
-  замена дефектных элементов (при производственном браке)



3. КОГДА ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- механические повреждения (царапины, сколы, трещины, удары)
- повреждения от взлома или вандализма
- термошок стекла
- воздействие химических веществ, растворителей, абразивов
- последствия пожаров, наводнения, стихийных бедствий
- самостоятельный ремонт или вмешательство третьих лиц
- монтаж, выполненный не нашей компанией
- естественный износ уплотнителей
- незначительные дефекты внешнего вида (мелкие царапины), не влияющие на функциональность

ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

В течение 6 месяцев по истечению первых 12 месяцев с даты подписания акта приема-сдачи (т. е. с 13-го по 18-й месяц включительно) происходит следующее:

-  Менеджер согласовывает с клиентом дату визита сервисного мастера.
-  Сервисный мастер связывается с клиентом, договаривается о приезде, выполняет первичное сервисное обслуживание окон:
 - регулировка фурнитуры и створок;
 - замена дефектных элементов (при производственном браке);
 - проверка отлива и целостности уличного монтажного шва.
-  Также мастер проверяет соблюдение условий микроклимата:
 - наличие отопления и влажностный режим в помещении.
-  При соблюдении всех требований расширенная гарантия активируется.

ОТМЕТКА СЕРВИСНОГО МАСТЕРА

(заполняется для активации расширенной гарантии на комплектации Optima / Titan)



АКТИВИРОВАНО

(при соблюдении всех условий)



НЕ АКТИВИРОВАНО

(причина: _____)
(в этом случае действует базовая гарантия 5 лет)

ФИО мастера: _____ Дата осмотра: «__» _____ 20__ г.
Подпись мастера: _____

Покупатель ознакомлен с условиями активации расширенной гарантии
и подтверждает проведение первичного сервисного обслуживания:

Подпись покупателя: _____

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ ЗА ПЛАСТИКОВЫМИ ОКНАМИ LEBENBAU

Для продления срока службы и сохранения гарантийных обязательств соблюдайте следующие правила:



ЧИСТКА

Регулярно очищайте профиль, уплотнитель и стёкла неагрессивными моющими средствами (без абразивов, хлора, растворителей).



ПРОВЕТРИВАНИЕ

Регулярно проветривайте помещение для предотвращения избыточного конденсата и поддержания здорового микроклимата.



СМАЗКА

Смазывайте подвижные элементы фурнитуры и уплотнитель 1-2 раза в год специальными составами (силиконовая смазка, машинное масло для фурнитуры).



ЗАЩИТА ОТ ТЕРМОШОКА

Не размещайте вплотную к стеклопакетам подушки, перины, одеяла, обогреватели или другие предметы, которые могут вызвать неравномерный нагрев стекла. Это приводит к термшоку (тепловому удару) и разрушению стекла.



ДРЕНАЖНЫЕ ОТВЕРСТИЯ

Очищайте дренажные отверстия (на нижней части рамы) от грязи и пыли – это предотвратит скопление воды внутри профиля.



РЕГУЛЯРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Рекомендуется 1 раз в год (перед зимним сезоном) приглашать специалиста для профилактической проверки, регулировки и смазки механизмов. Это не является гарантийным случаем, но продлевает срок службы.